
INFORMATION OM BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

10 juni 2021

Enzymatica AB
Tillverkare av ColdZyme

1. INFORMATION OM BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

1.1 Syftet med detta dokument är att informera om hur Enzymatica AB ("vi") behandlar dina personuppgifter i samband med:

- Ditt besök på ColdZyme-webbplatsen
- Inlämning av förfrågningar via ColdZyme-webbplatsen
- Inlämnande av klagomål via ColdZyme-webbplatsen

Vi respekterar din integritet och är fast beslutna att skydda de personuppgifter om dig som vi behandlar. Alla personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Nedan följer en beskrivning av hur vi samlar in, behandlar och delar dina personuppgifter.

2. WEBBPLATSBESÖKARE

VILKA PERSONUPPGIFTER KOMMER ATT BEHANDLAS?	När du besöker vår webbplats behandlar vi din Internet Protocol-adress, webbläsarspråk, geografiska platsdata, datum och tid samt information om vilka webbsidor du har åtkomst till. Vi samlar in personuppgifter direkt från dig.
I VILKA SYFTEN BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?	Dina personuppgifter behandlas i syfte att göra webbplatsen tillgänglig för dig och för att utveckla och förbättra webbplatsens användbarhet. Dessutom kan vi också använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte, t.ex. återmarknadsföring på andra webbplatser.
VILKEN ÄR DEN RÄTTSLIGA GRUNDEN FÖR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER?	Behandlingen av dina personuppgifter bygger på vårt berättigade intresse att säkerställa att du får tillgång till en webbplats som ger dig enkel åtkomst till det gränssnitt, de funktioner och den information du söker. Behandlingen i marknadsföringssyfte bygger vidare på vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra produkter. Vid intresseavvägning har vi bedömt att vi har ett berättigat intresse av att göra webbplatsen tillgänglig för dig på ett användarvänligt och välfungerande sätt samt att förse dig med intressebaserad annonsering. Vi säkerställer att den särskilda behandling som detta innebär är nödvändig för att uppnå sådana syften och att våra intressen väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för dessa ändamål. Behandlingsaktiviteterna är begränsade och bedöms i stor utsträckning inte

	påverka den personliga integriteten. Du har alltid rätt att invända mot denna bedömning. Du kan läsa mer om dina rättigheter nedan.
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?	Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust och obehörig åtkomst osv. Antalet personer som har tillgång till dina personuppgifter är begränsat. Endast personer hos Enzymatica AB som behöver behandla dina personuppgifter i enlighet med de syften som anges ovan har tillgång till personuppgifterna.
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?	Dina personuppgifter lagras under olika lång tid beroende på hur du interagerar med vår webbplats. För förfrågningar eller klagomål anges tiden som uppgifterna lagras under i avsnitten nedan. Vissa av dina personuppgifter samlas dock in genom användning av cookies och kan lagras under en längre tid eftersom varje cookie har en specifik lagringsperiod. Dessa individuella lagringsperioder relaterade till specifika cookies finns i vår cookiepolicy.

Enzymatica använder cookies och liknande tekniker som samlar in och lagrar information när du besöker webbplatsen. Detta för att Enzymatica ska kunna identifiera din webbläsare och samla in data om din användning av vår webbplats, vilka sidor du besöker, hur länge du besöker webbplatsen och identifiera dessa när du återvänder så att vi kan förbättra din upplevelse när du besöker vår webbplats. Du kan kontrollera och hantera dina inställningar för cookies genom att ändra inställningarna i din webbläsare eller genom att använda ColdZyme cookiepreferensverktyg på ColdZyme-webbplatser. Mer information finns i ColdZyme cookiepolicy på www.coldzyme.se.

3. PERSONUPPGIFTER GÄLLANDE FÖRFRÅGNINGAR

VILKA PERSONUPPGIFTER KOMMER ATT BEHANDLAS?	Kontaktuppgifter som lämnas via förfrågan, såsom namn, adress, e-post och telefonnummer samt personuppgifter relaterade till den förfrågan som ingår i vår korrespondens med dig. Vi samlar in personuppgifter direkt från dig.
I VILKA SYFTEN BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?	Dina personuppgifter behandlas för att kunna besvara förfrågningar och frågor om produkter m.m.

VILKEN ÄR DEN RÄTTSLIGA GRUNDEN FÖR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER?	Behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på vårt berättigade intresse att kunna hantera förfrågningar. Vid intresseavvägning har vi bedömt att vi har ett berättigat intresse av att administrera, följa upp och besvara av er initierade förfrågningar för att säkerställa kvaliteten på era interaktioner med oss och vid behov vidta åtgärder. Vi säkerställer att den särskilda behandling som detta innebär är nödvändig för att uppnå detta syfte och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta ändamål. Du har alltid rätt att invända mot denna bedömning. Du kan läsa mer om dina rättigheter nedan.
DEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?	Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust och obehörig åtkomst osv. Antalet personer som har tillgång till dina personuppgifter är begränsat. Endast personer hos Enzymatica AB som behöver behandla dina personuppgifter i enlighet med de syften som anges ovan har tillgång till personuppgifterna.
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?	Dina personuppgifter sparas medan ärendet hanteras. De raderas så snart ärendet är avslutat.

4. PERSONUPPGIFTER SOM RÖR KLAGOMÅL

VILKA PERSONUPPGIFTER KOMMER ATT BEHANDLAS?	<p>Kontaktuppgifter som lämnas via klagomålet, t.ex. namn, adress, e-postadress och telefonnummer.</p> <p>Hälsouppgifter (endast om detta är relevant för ditt klagomål).</p> <p>Vi samlar in personuppgifter direkt från dig eller från en återförsäljare/distributör om du har kontaktat dem. Vi kan också få dina personuppgifter från en behörig myndighet i de fall då ditt klagomål inledningsvis har rapporterats till myndigheten och de har inlett en granskningsprocess för detta klagomål.</p>
I VILKA SYFTEN BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?	Dina personuppgifter behandlas i syfte att utreda, administrera och följa upp eventuella incidenter och klagomål samt genomföra

	relevanta åtgärder och rapportering till behöriga myndigheter. Syftet är också att säkerställa att produkter som du reklamerat returneras till Enzymatica när detta begärs av vår kvalitetsavdelning för vidare utredning.
VILKEN ÄR DEN RÄTTSLIGA GRUNDEN FÖR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER?	Behandlingen av personuppgifter bygger på vår rättsliga skyldighet att administrera, utreda och rapportera incidenter och klagomål enligt förordningen om medicintekniska produkter (EU) 2017/745 som tillverkare av medicintekniska produkter.
VEM HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?	Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust och obehörig åtkomst osv. Antalet personer som har tillgång till dina personuppgifter är begränsat. Endast personer hos Enzymatica AB som behöver behandla dina personuppgifter i enlighet med de syften som anges ovan har tillgång till personuppgifterna. Vi delar inte dina personuppgifter med andra förutom i de fall myndigheterna kan begära det i samband med utredningen av klagomål.
HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?	Personuppgifter för retur av produkter sparas tills utredningen av reklamationen (eller incidenten) är klar. Personuppgifter för reklamationer sparas fram till ett år efter den aktuella produktens utgångsdatum. Om inget utgångsdatum är känt ska personuppgifterna bevaras i 4 år efter att klagomålet har registrerats.

5. VILKA RÄTTIGHETER HAR DU?

- 5.1 Enzymatica AB, organisationsnummer 556719-9244, med postadress Ideon Science Park, 223 70 Lund, Sverige och e-postadress info@enzymatica.se är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär att vi är ansvariga för att behandla dina personuppgifter korrekt och i enlighet med gällande lagstiftning.
- 5.2 Du har rätt att veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig och du kan också begära en kopia av de personuppgifter som behandlas. Du har rätt att begära att felaktiga eller

ofullständiga personuppgifter rättas. I vissa fall kan du begära att vi raderar dina personuppgifter.

- 5.3 Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via e-post på info@enzymatica.se, per post på adressen ovan eller per telefon på +46 (0)46-286 31 00.
- 5.4 Om du har några invändningar eller klagomål på hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att kontakta eller lämna in klagomål till relevant dataskyddsmyndighet .

6. ÄNDRINGAR

Om ändringar görs i behandlingen av dina personuppgifter kommer vi att informera dig om detta genom att publicera en uppdaterad version av detta dokument på ColdZyme-webbplatsen.